

Asunto- ja kiinteistölautakunnan vuosisuunnitelman 2022 toimenpiteet

Toimenpiteiden värikoodit:

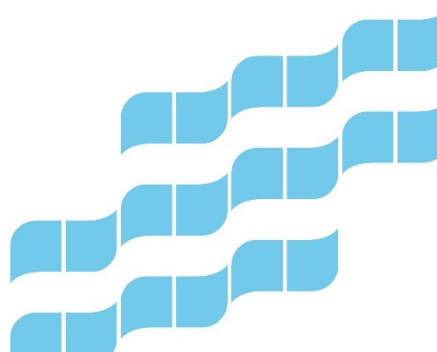
Vihreä = toimenpiteen arvioidaan toteutuvan vuoden loppuun mennessä

Keltainen = toimenpiteen arvioidaan toteutuvan osittain vuoden loppuun mennessä

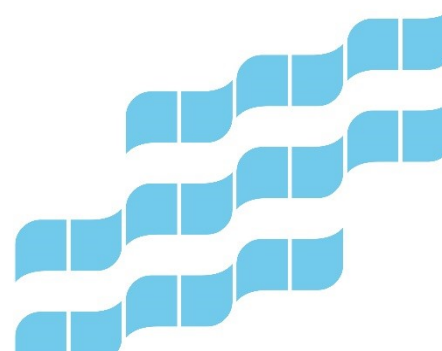
Punainen = toimenpiteen arvioidaan jäävän toteutumatta vuoden loppuun mennessä

Harmaa = toimenpiteen toteutumista ei voida vielä arvioida

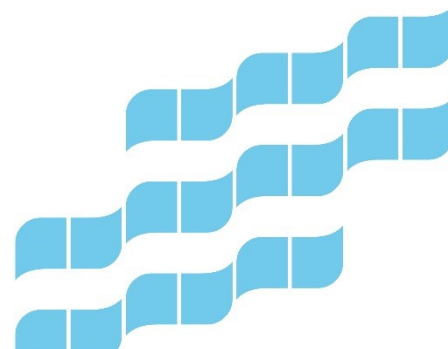
Strategian painopiste: Yhdenvertaiset yksilöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti [A-D], kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteumaennuste 08/2022
Monipuoliset ja laadukkaat asumisen vaihtoehdot kaikkiin tarpeisiin.	Asuntorakentamisen sekä asuntokannan monipuolisuuden ja alueiden sosiaalisen kestävyyden edistäminen.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupunkiympäristön palvelualue, sosiaali- ja terveyspalvelut, tuleva hyvinvointialue, rakentajat ja	Käynnistyvä ja valmistuva asuntotuotanto on sekä kaupunkitasolla että alueellisesti monipuolisempaa kuin viime vuosina (talotyypit,	+/-



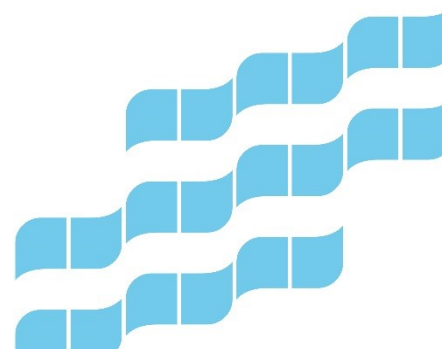
	<p>Jatketaan asuntokokojen ohjausta kaupunginhallituksen päätöksen mukaisesti ja edistetään yhteisöllisen asumisen ja asumisen innovaatioiden toteutumista.</p>	<p>rakennuttajat, asuntojen omistajat</p>	<p>hallintamuodot, asuntotyypit).</p>	
	<p>Yhtiömuotoisten asuntotonttien hakujen ohjelmointi tehdään hyväksytyyn asemakaavaohjelmaan perustuen. Ohjelmoinnissa huomioidaan kaupunkistrategian edellyttämät toimet. Tonttihakuehjelmointi esitellään Tampereen kaupunkiseudun tonttipäivässä ja se on saatavilla kaupungin verkkosivuilta.</p> <p>Tonttihakujen ohjelmoinnissa huomioitavia kaupunkistrategian edellyttämät toimia ovat mm. alueellisen eriytymiskehityksen ehkäisy, sosiaalisen asumisen tavoitteet, ryhmä- ja osuuskuntarakentaminen, taide rakennushankkeissa,</p>	<p>Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Kaupunkiympäristön palvelualue (asemakaavoitus, yleisten alueiden rakennuttaminen), Tampereen Vesi liikelaitos, Tampereen Sähkölaitos Oy, kiinteistö- ja rakennusalan toimijat, kumppanuus eurooppalaisessa CNCA-hankkeessa</p>	<p>Tonttihakujen ohjelmointi on tehty ja sitä toteutetaan.</p>	<p style="text-align: center;">+</p>



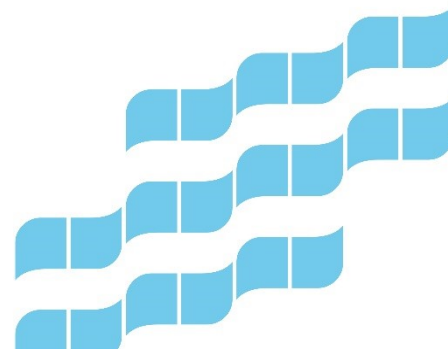
	<p>kaupunkikuvalliset asiat, MAL4-tavoitteet ja Hiilineutraali Tampere 2030 tiekartan toimenpiteet: 112. Hiilijalanjälkiarviointi (pilotointi); 115. Nollaenergiarakentaminen; 117. Kestävän ja älykkään rakentamisen teemat; 130. Puurakentaminen; 158. Hajautettujen energiajärjestelmien pilotointi.</p>			
<p>Kohtuuhintaisen asuntotuotannon turvaaminen.</p>	<p>Kohtuuhintaisen asuntotuotannon kumppanuusmallin luominen, sisältäen yhteistyön yleishyödyllisten asuntotoimijoiden kanssa.</p> <p>Yksilön asumisen edellytysten turvaamisen mallin kehittäminen.</p>	<p>Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupunkiympäristön palvelualue, sosiaali- ja terveyspalvelut, hyvinvointialue, kohtuuhintaisia asuntoja rakennuttavat tai omistavat yleishyödylliset toimijat, ARA</p>	<p>Kumppanuusmalli luotu.</p> <p>Yksilön asumisen edellytysten turvaamisen mallin kehittäminen käynnistetty.</p>	+
	<p>YM:n asunnottomuuden puolittamisen toimenpideohjelman mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen.</p> <p>Asunnottomuuden vähentämiseen kytkeytyvän työn jatkokehittäminen.</p>	<p>Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupunkiympäristön palvelualue, sosiaali- ja terveyspalvelut, hyvinvointialue,</p>	<p>Toimenpideohjelman mukaiset tehtävät on tehty.</p> <p>Tarvittavat jatkokehitystoimenpiteet on tehty.</p>	+/-



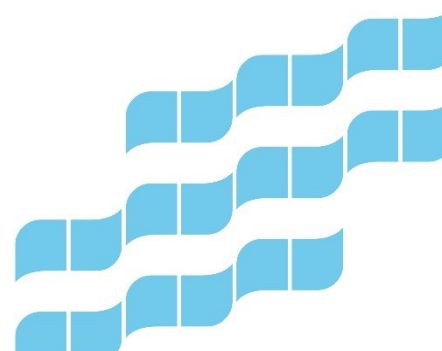
		kohtuuhintaisia asuntoja rakennuttavat tai omistavat yleishyödylliset toimijat, YM, ARA		
Alueellisesti yhdenvertainen palvelutilaverkko	Kaupungin palvelumallityössä koordinoidaan eri palvelualueiden palveluverkkotyötä. Palvelu- ja palvelutilaverkon mukaisten hankkeiden edistäminen yhteistyössä palvelujen järjestäjien kanssa. Lautakunnalla vastuu hankkeiden ja toteutussuunnittelusta. Investointien suunnittelu osana PALM-työtä, talonrakennusohjelman laadinta sekä toiminnan jatkuvuuteen liittyvien ylläpitotoimien ja pienten toiminnallisten investointien suunnittelu yhteistyössä käyttäjien kanssa.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaikki palvelualueet sekä konsernihallinto, Tampereen Tilapalvelut Oy	Talonrakennusohjelman toteutuminen, PALM-ohjelmoinnista linjaukset toteutusjärjestykseen, palvelumallityön eri palvelualueiden palveluverkkosuunnitelmien koordinointi ja yhteensovittaminen käynnistynyt.	+
Yhdyspinnat ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa	Yhdyspintojen tunnistaminen ja yhteistyömallien luominen sujuvan hyvinvointialueelle siirtymän ja tulevan yhteistyön varmistamiseksi.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupungin sosiaali- ja terveystoimen palvelut, hyvinvointialue ja sen	Yhdyspinnat tunnistettu, yhteistyörakenteet luotu, VATE-valmistelun ja hyvinvointialueen keskeiset	+



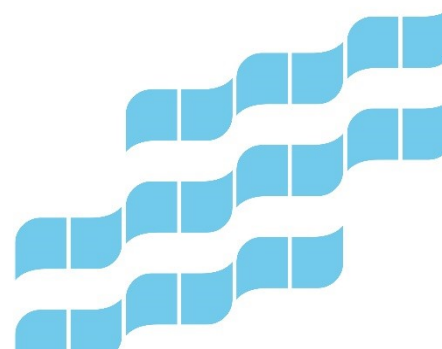
		toimintaa valmisteleva väliaikainen valmistelutoimielin (VATE), Pirkanmaan sairaanhoitopiiri (kiinteistöjen osalta), vuokra-asuntoyhteisöt.	yhteistyökumppanit tiedossa ja yhteistyö käynnissä.	
	Hyvinvointialueen tietopyyntöön vastaaminen tilahallinnan siirtymisen osalta.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Konsernin Sote-siirto ja toiminnan jatkuvuus-projekti	Tietopyyntöön vastattu 28.2.2022 ja täydennetty 30.6.2022.	+
	Kaupungin palveluverkkotyössä tarpeelliseksi arvioitujen sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutilahankkeiden edistäminen ja siirtäminen hyvinvointialueelle	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelut, hyvinvointialue ja sen toimintaa valmisteleva väliaikainen valmistelutoimielin (VATE)	Tiedossa olevien investointien valmisteluaineiston ja tiedon siirto hyvinvointialueen organisaatiolle.	+



Strategian painopiste: Tekevät yhteisöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteumaennuste 08/2022
Hyvinvoivat ja sosiaalisesti kestävä asuinalueet	Kaupungin, hyvinvointialueen ja muiden sidosryhmien poikkihallinnollinen työ alueellisen eriytymiskehityksen ehkäisemiseksi ja alueperusteisen kehittämisen edistäminen. Peltolammin-Multisillan lähiöohjelman valmistuminen. Lähiöohjelman resurssoinnin ja palvelualueiden yhteiskehittämisen varmistaminen, poikkihallinnollisen lähiöohjelmatyöryhmän perustaminen, seuraavan kohdealueen valinta ja alueellisen eriytymiskehityksen ehkäisyn johtaminen.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka. Yhteistyötahoina kaikki palvelualueet, strategiayksikkö, osallisuus, yhteisöt ja hyvinvointi, yleiskaavoitus, yleiskaavoitus, asemakaavoitus, Tampere Junior ja määriteltävät tahot, VATE ja hyvinvointialue	Lähiöohjelman resurssointi ja poikkihallinnollisuus varmistunut, lähiöohjelmatyöryhmä perustettu, seuraava lähiöohjelma-alue valittu ja valmistelu käynnistetty. Haettu mahdollisia avustuksia.	+

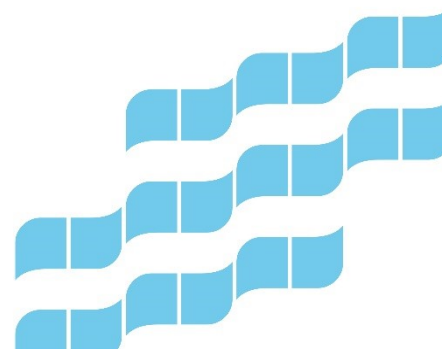


	Huomioidaan yhteistyö hyvinvointialueen kanssa.			
	Alueellinen erilaistuminen - datatyökalun aineiston päivittäminen ja poikkihallinnollisen hyödyntämisen edistäminen.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, seututoimisto, strategiayksikkö, yleiskaavoitus, asemakaavoitus, metropoliyhteistyöryhmän segregaatiotyöryhmä, käynnissä olevat hankkeet kuten Leeahanke	Alueellinen erilaistuminen -datatyökalun aineisto päivitetty.	+
	Peltolammin-Multisillan lähiöohjelman johtaminen, projekti päättyy 2022	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka. Yhteistyötahoina kaikki palvelualueet, Tampereen yliopisto, alueiden paikalliset toimijat, asukkaat, YM, ARA.	Peltolammin-Multisillan lähiöohjelma on toteutettu projektisuunnitelman mukaisesti ml. tarkennetut tavoitteet ja toimenpiteet.	+
	Lähiökehittämisen hyvien käytäntöjen ja mallien edistäminen kaupunkitasoisesti.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, tuleva lähiöohjelmatyöryhmä, strategiayksikkö, Tampere Junior, osallisuus, yhteisöt ja hyvinvointi, Take-hanke, Tampereen yliopisto, YM	Koottu raportiksi Peltolammin ja Multisillan lähiöohjelman hyvät poikkihallinnollisen koordinoinnin ja osallisuuden tukemisen käytännöt.	+
Yhteisöjen toiminnan mahdollistaminen kaupungin tiloissa	Tilat 24/7 projektiin osallistuminen, tilojen valmistelu ja avaaminen Varaamo-palveluun	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tampereen Tilapalvelut Oy, Tilat 24/7 -projekti	Osaprojektien osallistujana tarvittavat muutokset tehty projektilta saatujen määrittelyjen mukaan avattavien kohteiden	+

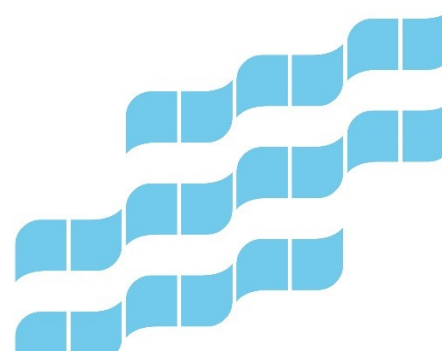


			tilajärjestelyihin, lukitukseen ja kulkureitteihin.	
	Kulttuuritilojen käyttöön osoittaminen kaupungin olemassa olevista tiloista, jotka eivät ole muussa palvelukäytössä.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Kulttuuripalvelut, Tuomi-Logistiikka Oy, Tampereen Tilapalvelut Oy	Rollikka-hallin operaattori kilpailutettu ja rakennuksen tarvittavat korjaukset/muutokset tehty.	-

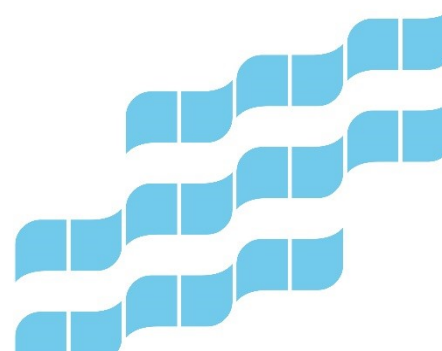
Strategian painopiste: Hiilineutraaleja tekoja				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteumaennuste 08/2022
Asuin- ja palvelurakennusten hiilijalanjäljen pienentäminen	Palvelurakennusten elinkaaren hiilijalanjäljen laskenta osana suunnittelun ohjausta. Tietokannan luominen hankkeiden hiilijalanjälkitiedoista ja käytetyistä ratkaisuista.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tilapalvelut, kumppanit kiinteistö- ja rakennusalaalla, kumppanuus eurooppalaisessa Carbon Neutral Cities Alliance-hankkeessa	Hiilijalanjäljen laskennat ohjaavat osaltaan suunnittelua, tietokannan laadintaohjeistus tehty ja raportointi käynnissä.	+
	Tonttihakujen ohjelmoinnissa huomioidaan Hiilineutraali Tampere 2030 tiekartan toimenpiteet: 112.	kts kohta tonttihakujen ohjelmointi yllä	Kts. kohta tonttihakujen ohjelmointi.	+



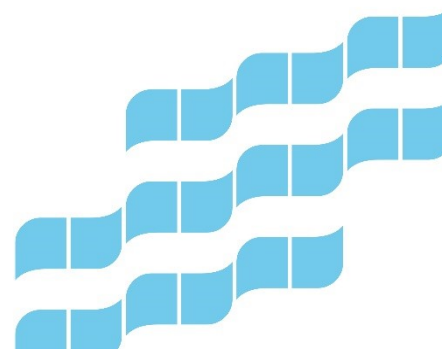
	Hiilijalanjälkiarviointi (pilotointi); 115. Nollaenergiarakentaminen; 117. Kestävän ja älykkään rakentamisen teemat; 130. Puurakentaminen; 158. Hajautettujen energiajärjestelmien pilotointi.			
	Päästöttömän työmaan Green Dealin pilotointi yhdessä Tilapalveluiden kanssa.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tilapalvelut	Pilotointi tehty. Arvioitu ja tehty johtopäätökset, onko kaupungin tarkoituksenmukaista liittyä ko. sopimukseen talonrakennushankkeiden osalta.	+
	Kaupungin palvelutilaverkon suunnittelu ja tilankäytön tehostaminen käyttöä yhteensovittamalla. Työ toteutetaan palvelumallityössä yhteensovitettavien palveluverkkojen pohjalta.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tilapalvelut, kaupungin palvelujen järjestäjätahot	Palvelumallityössä yhteensovitettujen palveluverkkojen pohjalta on käynnistetty palvelutilaverkkosuunnitelman laadinta.	+/-
	Kaupungin palvelurakennushankkeita	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tilapalvelut	Valmistuneet, käynnissä olevat ja suunnitteilla olevat kaupungin	+



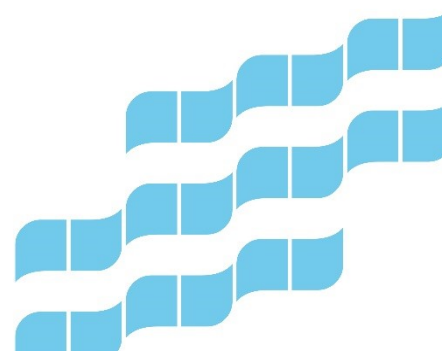
	toteutetaan myös puurakenteisina.		palvelurakennushankkeet, joiden pääasiallinen rakennusmateriaali on puu.	
	Ilmasto- ja ympäristöpolitiikan yksikkö koordinoi kiertotaloussuunnitelman laatimista, ja kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka palvelualue osallistuu työhön osaltaan.	Kestävä kaupunki, kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, Tilapalvelut	Kiertotaloussuunnitelma valmistunut.	+
	Palvelurakennusten jätehuollon keräysastioiden ja raportoinnin kehittäminen.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Tampereen Tilapalvelut Oy	Keräysastiat ja niiden tarve selvitetty ja toimenpiteet määritelty 25 kohteessa. Kaupunkitasoinen raportointi toteutettu energian ja veden raportoinnin yhteyteen.	+/-
	Selvitetään uusiutuvien energiatuotantomuotojen (mm. aurinkokeräinten, ilmalämpö- ja ilmavesilämpöpumppujen) lisäysmahdollisuuksia palveluverkon rakennuksiin.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Tampereen Tilapalvelut Oy	Aurinkokeräimen tai sen valmiuden lisääminen valittuun palveluverkon rakennukseen investointimäärärahojen mahdollistamissa rajoissa. Selvityksen tekeminen viiteen palveluverkon rakennukseen.	+



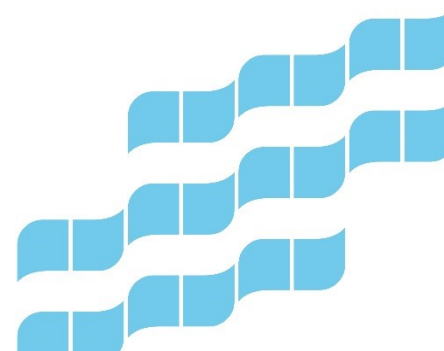
Edellytysten luominen kestäville elämäntapavalinnoille ja kestäväälle asumiselle	Retkeilyn kehitysohjelman toteuttaminen <ul style="list-style-type: none"> Retkeilykohteiden kehittäminen Viestinnän kehittäminen 	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, asukkaat, Ekokumppanit Oy Kaupunkiympäristön palvelualue Liikunta- ja nuorisopalveluryhmä Viestintäyksikkö Paikkatietoyksikkö Tietohallinto Tampereen kaupunkiseutu Muut kunnat Muut sidosryhmät	Retkeilykohteiden kehittäminen: 1. Esteettömien palveluiden tarvekartoitus tehty 2. Kintulammi-Pukala reitti, Kaupin reitit ja Särkijärven reitit toteutuneet työsuunnitelman mukaisesti 3. Näsijärven saarten taukopaikat toteutettu 4. Peltolammi-Pärrinkosken parannus valmistunut Viestinnän kehittäminen 1. Karttapalvelu toteutettu työsuunnitelman mukaisesti 2. Retkeilyn verkkosivut uudistettu	+/-
	Metsien hoito: <ul style="list-style-type: none"> Metsien hoidon toimintamalli hyväksymiskäsittelyyn 	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, asukkaat, Tampereen Infra Oy Kaupunkiympäristön palvelualue Paikkatietoyksikkö Muut sidosryhmät	Metsien hoidon toimintamalli on hyväksytty. Metsien hoidon kehitystoimenpiteiden toteuttaminen:	+/-



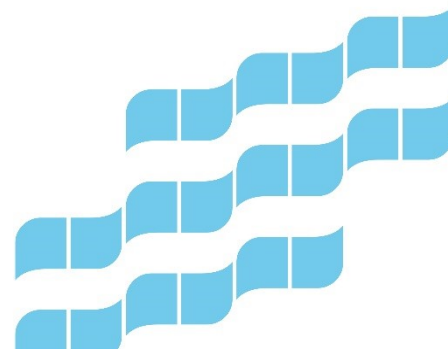
	<ul style="list-style-type: none"> • Metsien hoidon kehitystoimenpiteiden toteuttaminen • Hiilineutraali Tampere 2030: 218. Huomioidaan hiilinieluvaikutus kaupungin metsien hoidossa; 220. Vahvistetaan metsien sopeutumista ilmastonmuutokseen. <p>Ilmastoriskeihin varautuminen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Metsäteemapolکمalli luotu ja Multisillan teemapolku toteutettu 2. Lehtojen hoidon tarveselvitys ja hoitosuunnittelu sekä kulotuskohteiden selvitys ja kohdesuunnittelu käynnistynyt 3. Metsätietoja on lisätty Oskari-karttapalveluun paikkatietohankkeen työsuunnitelman mukaisesti 4. Lahopuuston nykytilan kartoitus käynnistynyt <p>Hiilineutraali Tampere 2030 218 ja 220:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Joutomaiden metsitystä toteutettu työsuunnitelman mukaisesti. 2. Heikentyneiden kuusikoiden toimenpidesuunnittelu käynnistynyt. 	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



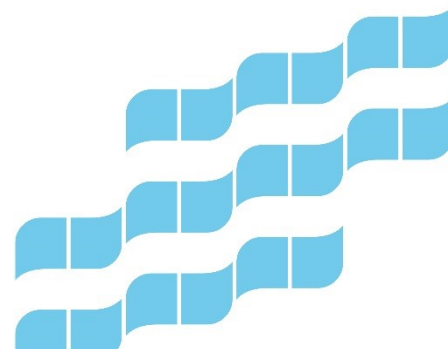
Strategian painopiste: Tulevaisuuden edelläkävijyyttä				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteumaennuste 08/2022
Yritysten sijoittumisedellytysten varmistaminen	Yritystonttivarannon asemakaavat ovat ajantasaisia ja yritystonttivaranto vastaa n. viiden vuoden yritystonttitarvetta. Yritystonttien osalta osallistutaan kaupunkiympäristön palvelualueen yleiskaavatyön yhteydessä toteutettavaan elinkeinoelämän visiotyöhön kaupungin yritysalueiden osalta. Visiotyön vetovastuu on elinkeino- ja osaamislautakunnalla.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Elinkeinopalvelut, vetovoima- ja edunvalvonta, kaupunkiympäristön palvelualue (yleis- ja asemakaavoitus, rakennusvalvonta, ympäristönsuojelu), Business Tampere, ELY	Yritysalueiden asemakaavamuutokset on haettu tai asemakaavojen päivittäminen on ohjelmoitu kaavoitusohjelmassa (valmisteluvastuu asemakaavoitus/YLA). Osallistutaan yritystonttien asemakaavojen ajantasaisuuden varmistamisen prosessin luomiseen (valmisteluvastuu asemakaavoitus).	+
	Yritystontteja on luovutettu keskimäärin 50.000 k-m2 vuodessa.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Elinkeinopalvelut, kaupunkiympäristön palvelualue (yleis- ja asemakaavoitus, rakennusvalvonta,	Luovutetut k-m2:t	+/-



		ympäristönsuojelu), Business Tampere, ELY		
	Kaupungin maalla sijaitsevien ulkomainoslaitepaikkojen kilpailuttamista on koronaepidemiasta johtuen lykätty mainoslaitteiden kilpailutukselle suotuisampaan aikaan. Tavoitteena kilpailuttaa ulkolaitemainospaikat vuoden 2022 aikana.	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka, Kaupunkiympäristön palvelualueen eri yksiköt	Ulkolaitemainospaikat on kilpailutettu vuoden 2022 aikana.	+/-
Kestävän kasvun turvaaminen	Kaupungin maalta etsitään täydennysrakentamiskohteita pientalorakentamiselle yhteensovittaen kestävän kehityksen neljää eri ulottuvuutta (ekologinen, sosiaalinen, taloudellinen ja kulttuurinen ulottuvuus).	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka ja kaupunkiympäristön palvelualue yhdessä	Täydennysrakentamiskohteita kaupungin maalla on tunnistettu ja niistä on jätetty asemakaavamuutoshakemus	+
	Hankekehittämisen yhteistyösopimuksin mahdollistetaan alueiden kehittäminen yli kiinteistörajojen.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupunkiympäristön palvelualue, kiinteistöjen omistajat ja kiinteistökehittäjät	Vuoden 2023 kaavoitusohjelman kohteiden yhteistyösopimukset ovat hyväksymiskäsittelyssä vuoden 2022 aikana, edellyttäen että	+

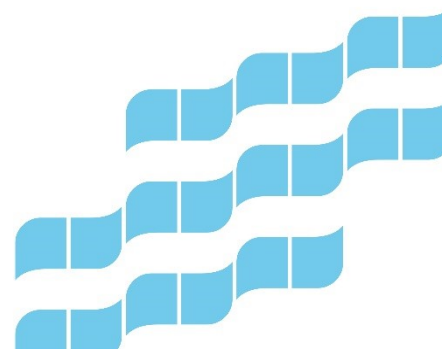


			sopimuskumppanit ovat siihen valmiita.	
	Täydennysrakentamista edistetään	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, kaupunkiympäristön palvelualue, kiinteistöjen omistajat ja kiinteistökehittäjät	Edistetään täydennysrakentamista yksityisten omistamalla maalla markkinoimalla täydennysrakentamisen kannustemallia. Markkinointitilaisuudet on järjestetty hankekehittäjille ja asunto-osaakeyhtiöille.	+
	Maaperän haitta-aineiden paikkatietopohjainen tietokanta lisää tiedon saatavuutta ja hyödynnettävyyttä.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka ja paikkatietoyksikkö	Tietokanta valmis ja käyttöön otettu. Tilaajaohje laadittu aineiston tuottamiseen. Kaikki kaupungin pilaantuneen maaperän tutkimustulokset toimitetaan tietokantaluettavassa muodossa.	+
Rakennusten käytön ja ylläpidon edistäminen niistä kertyvän tiedon avulla	Käyttö- ja ylläpitoraportoinnin kehittäminen sekä toimenpiteiden määrittäminen	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka Tampereen Tilapalvelut Oy	Toimenpiteet määritelty ja toteutus aloitettu.	+

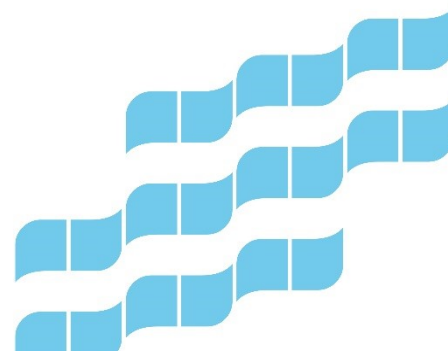


	raportoitavaa tietoa analysoimalla			
--	------------------------------------	--	--	--

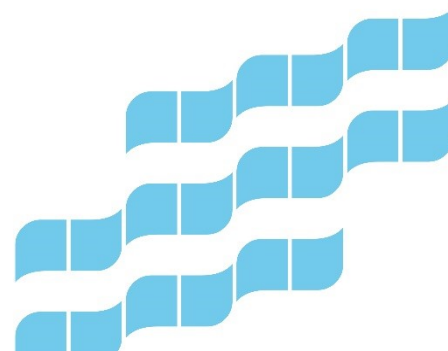
Lautakunnan painopiste: Rohkeasti uudistuva palvelualue				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteumaennuste 08/2022
Työntekijäkokemuksen parantaminen sekä henkilöstöressurssien ja osaamisen varmistaminen	Aivoystävällisten työtapojen valmennus (työpaikkaselvityksen suositus toimenpiteeksi)	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka Työterveys	Valmennus on pidetty, palveluryhmälle sopivat aivoystävällistä työtä tukevat työtavat otettu käyttöön	+
	Haastavat asiakastilanteet-valmennus, jatko 2021 valmennukselle	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka Valmentaja	Valmennus on pidetty	+
	Työhyvinvoinnin edistäminen mm. työterveyslaitoksen mieli ja työkaluja hyödyntäen	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka	Kiinteistötoimiyksikkö pilotoi TTL:sen palautumislaskurin ja suositusten perusteella ottaa käyttöön yhdessä yksikössä sovitut, työssä palautumista tukevat työtavat.	+/-
	Työntekijäkokemuksen seuranta	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka	Keskustelu tuloksista on käyty yksiköittäin ja	+



			kehittämistoimenpiteet valittu.	
	Henkilöstösuunnitelma tarkastellaan toimintaympäristön muutokset huomioiden ja tarvittavat rekrytoinnit toteutetaan.	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka	Rekrytoinnit on tehty	+
	Osaamisen tarpeet kartoitetaan tavoite- ja kehityskeskusteluissa.	Kiinteistöt tilat ja asuntopolitiikka	Tavoite ja kehityskeskustelut on pidetty. Sovitut koulutukset on järjestetty.	+
	Tunnistetaan ja jaetaan palvelualueitasoisesti eri palveluryhmien hyvät työntekijäkokemusta parantavat käytänteet hyödyntäen työntekijäkokemusmittausten tuloksia.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Työntekijäkokemusmittaukset on toteutettu. Hyvät käytänteet on jaettu ja analysoitu palvelualueen johtoryhmässä.	+
	Vahvistetaan esimiestyön laatua jakamalla esimiesarvioinnin tulosten perusteella johtoryhmän jäsenten esimiestyön vahvuudet ja kehityskohteet.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Esimiesarviointi on toteutettu. Esimiestyön vahvuuden ja kehityskohteet on jaettu ja analysoitu palvelualueen johtoryhmässä.	+



	Arvioidaan palvelualueen hankintaresurssitarve ja osallistutaan hankintatoimen kategoriamallin luomiseen.	Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue	Hankintaresurssitarve on arvioitu ja kategoriamalliin luomiseen on osallistuttu.	+
Palvelutoiminnan kehittäminen asiakaskokemustiedon avulla	Kerätään ja analysoidaan asiakaskokemustietoa. Asiakaskokemustietoa hyödynnetään palvelutoiminnan kehittämisessä. Kehitetään vaikutusten ennakoarviointia ja vaikuttavuuden arviointia palveluryhmän toiminnan tehostamiseksi.	Kiinteistöt, tilat ja asuntopolitiikka, yhteistyö palvelualueiden kesken	Lähiöohjelman loppukysely toteutettu ja vaikuttavuuden arviointi käynnistetty. Asunto- ja maapolitiikan linjausten tultua hyväksytyksi selvitetään koulujen kanssa ilmenneiden koululaisen osallisuuden esteiden syitä ja laaditaan saadun tiedon pohjalta yhdessä lasten kanssa linjausten lapsiystävällinen tiivistelmä. Tilaomaisuuden vuonna 2021 alkanutta jatkuvaa kyselyä jatketaan sekä tehdään lupaa vuosina 2020–2021 hakeneille erillinen kysely. Palvelutilojen käyttäjille kohdennettujen asiakaskyselyisen pohjalta	+



			laaditaan toimenpide-ehdotukset tarvittaessa. Jatkuva asiakaskysely (NPS) ja palautteen käsittely otetaan käyttöön kaikissa palveluryhmän yksiköissä.	
Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen tiedolla johtamisen avulla	Laaditaan palveluryhmät kattava palvelualueen tilannekuva: asiakkuuksien tilannekuva: tarpeet ja hyötytavoitteet, sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet, asiakkuusprofiilit ja asiakkuuksien hallinta (CRM) ja tunnistetaan vuosina 2023–2025 kehitettävät kohteet.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Laaditaan palveluryhmät kattava palvelualueen tilannekuva: tarpeet ja hyötytavoitteet, sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet, asiakkuusprofiilit ja asiakkuuksien hallinta (CRM) ja tunnistetaan vuosina 2023–2025 kehitettävät kohteet.	+/-
	Vahvistetaan tietoon perustuvaa johtamista palvelualueen johtoryhmätyöskentelyssä tunnistamalla, hyödyntämällä ja kehittämällä tiedolla johtamisen ratkaisuja.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Palvelualueen johtoryhmän jäsenten kokemus johtoryhmätyöskentelystä ja sen muutoksesta.	+

Lautakunnalle raportoidaan toimenpiteiden etenemisestä toimenpiteen edistymisen arviointikriteerin mukaisesti elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

